

**U&D Tegelzetbedrijf B.V.**  
**Algemene voorwaarden consumenten**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van U&D Tegelzetbedrijf B.V. aan derden en overeenkomsten van U&D Tegelzetbedrijf B.V. met opdrachtgevers, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, opdracht en/of opdrachtbevestiging. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

**Artikel 1: definities**

1. De opdrachtgever: degene die aan U&D Tegelzetbedrijf B.V. een opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De opdrachtnemer: U&D Tegelzetbedrijf B.V..
3. De werkzaamheden: de werkzaamheden die zijn omschreven in de door de opdrachtnemer ondertekende offerte, opdracht of opdrachtbevestiging.

**Artikel 2: overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij de opdrachtnemer uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
2. Overeenkomsten komen pas tot stand na ondertekening door de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

**Artikel 3: betalingstermijn en bijkomende kosten**

1. De facturen van de opdrachtnemer dienen binnen 2 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de facturen komen voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 4: eigendomsvoorbehoud**

Alle door de opdrachtnemer geleverde en nog niet volledig betaalde producten/materialen blijven eigendom van de opdrachtnemer.

**Artikel 5: tegels**

1. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.
2. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Hierop kunnen door de opdrachtnemer geen reclames worden geaccepteerd.
3. De opdrachtnemer staat er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande geleverde producten.

**Artikel 6: aanbrengen werk**

1. De ruimte waarin de overeengekomen werkzaamheden door de opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de opdrachtnemer ongehinderd zijn werkzaamheden kan uitvoeren.
2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.
3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig voldoende vlak, waterpas en droog te zijn, dat zonder enige voorbehandeling de overeengekomen werkzaamheden door de opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden. Dit staat ter beoordeling aan de opdrachtnemer die daarbij de daarvoor geldende norm in acht neemt.
4. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien mogelijk doet de opdrachtnemer vooraf opgave van die kosten.
5. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden door de opdrachtnemer worden uitgevoerd voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.
6. De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan uit het arbeidsloon van de tegelzetter(s) die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren de werkzaamheden niet kan uitvoeren c.q. voortzetten.

**U&D Tegelzetbedrijf B.V.**

Arkansasdreef 34 A  
3565 AS Utrecht

Tel. 030-3074387

info@udtegelzetbedrijf.nl  
www.udtegelzetbedrijf.nl

#### **Artikel 7: annulering**

De opdrachtgever kan de opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden enkel vooraf annuleren in wederzijds overleg. De opdrachtgever dient te allen tijde 30% van het overeengekomen tarief te vergoeden.

#### **Artikel 8: garantie**

1. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.
2. De opdrachtnemer staat ervoor in dat de door hem te verrichten werkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

#### **Artikel 9: aansprakelijkheid**

1. Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van de werkzaamheden een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door U&D Tegelzetbedrijf B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, te vermeerderen het met bedrag van het eigen risico dat vanwege de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in dat geval voor rekening van U&D Tegelzetbedrijf B.V. komt.
2. De opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover de opdrachtnemer.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering van de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door de opdrachtnemer voor een desbetreffende opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag tot een maximum van € 25.000,00.

#### **Artikel 10: geschillen**

1. Geschillen uit de overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen allereerst worden voorgelegd aan de opdrachtnemer.
2. Mocht de klacht na deze interne procedure niet zijn opgelost zal een geschil uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter.

#### **Artikel 11: slotbepaling**

De voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor U&D Tegelzetbedrijf B.V., maar ook voor de werknemers en hulppersonen van U&D Tegelzetbedrijf B.V., als waren zij door henzelf bedongen.